

# Cjenovnik korištenja usluge MOBILNA TELEFONIJA *novembar 2023. godine*

## Sadržaj:

1.1	Nacionalni i međunarodni saobraćaj .....	2
1.2	Dodatne usluge.....	4
1.3	Posebne usluge.....	4
1.4	Pozivi sa dodatnom tarifom.....	5
1.5	VAS SMS/MMS usluge.....	5
1.6	Roaming .....	6

**NAPOMENA: Usluga mobilne telefonije je dostupna samo u okviru kombinovanih paketa, koji sadrže uslugu mobilne telefonije.**

### 1.1 Nacionalni i međunarodni saobraćaj

NACIONALNI I MEĐUNARODNI SAOBRAĆAJ	CIJENA BEZ PDV-A 17%/MIN	CIJENA SA PDV-OM 17%/MIN
Poziv unutar vlastite mobilne mreže	0,170 KM	0,199 KM
Poziv prema vlastitoj fiksnoj mreži	0,170 KM	0,199 KM
Poziv prema ostalim mobilnim mrežama u BiH	0,170 KM	0,199 KM
Poziv prema ostalim fiksnim mrežama u BiH	0,170 KM	0,199 KM
Poziv ka jednom prijatelju broju	0,085 KM	0,099 KM
Poziv ka jednom LoGO! FnF broju*	0,000 KM	0,000 KM
SMS poruka u nacionalnom saobraćaju	0,050 KM	0,059 KM
MMS poruka u nacionalnom saobraćaju	0,060 KM	0,070 KM
Zona I (fiksne mreže u Srbiji i Crnoj Gori)	0,240 KM	0,281 KM
Zona Ia (mobilne mreže u Srbiji i Crnoj Gori)	0,550 KM	0,640 KM
Zona IIa (fiksne mreže u Hrvatskoj)	0,440 KM	0,510 KM
Zona IIb (mobilne mreže u Hrvatskoj)	0,550 KM	0,640 KM
Zona III (fiksne i mobilne mreže u Evropi, osim mobilne mreže Mtel Austrija)	0,700 KM	0,810 KM
Zona III – Mtel Austrija (numeracija +43667; opseg brojeva 7700000 – 7799999)	0,550 KM	0,640 KM
Zona IIIa (SAD, Kanada, Australija)	0,700 KM	0,820 KM
Zona IV (Svijet)	0,900 KM	1,050 KM
Zona V (Satelit)	10,00 KM	11,70 KM
SMS poruke prema zoni Ia	0,080 KM	0,090 KM
SMS poruke prema svim ostalim međunarodnim zonama	0,140 KM	0,164 KM
MMS poruke prema svim međunarodnim zonama	0,060 KM	0,070 KM

\*Usluga je dostupna samo u onim integrisanim ili kombinovanim paketima usluga, koji se odlučuje za dodatno korištenje LoGO! FnF broja u skladu sa uslovima navedenim u Cjenovniku usluga.

- Tarifni interval 60 + 1 sekunda.
- Poziv ka jednom prijatelju broju (prijatelj broj može biti mobilni broj iz bilo koje mreže iz BiH).

#### Tarifne opcije – mobilni internet u BiH

Aktivacija tarifne opcije se vrši besplatno putem USSD menu-ja "Moj meni", odnosno pozivom koda \*100#:

TARIFNA OPCIJA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%	BRZINA PRENOSA
20 GB na 24h	1,71 KM	2,00 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
20 GB na 30 dana	17,09 KM	20,00 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
3 GB na 3 dana	2,56 KM	3,00 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
150 MB na 7 dana	1,71 KM	2,00 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
500 MB na 15 dana	5,00 KM	5,85 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
2 GB na 20 dana	10,00 KM	11,70 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela
4 GB na 30 dana	15,00 KM	17,55 KM	Maksimalna brzina u okviru tarifnog modela

- Tarifne opcije se mogu koristiti u Logosoft mreži u BiH te u roamingu u zemljama Zapadnog Balkana u skladu s "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).
- U toku jednog obračunskog perioda svaka tarifna opcija se može zakupiti više puta.

- Pretplatnik koji zakupi neku od navedenih tarifnih opcija, a već je pretplaćen na neku od njih, sa istom količinom dodjeljenog mobilnog interneta i istim periodom važenja kao i prethodno kupljena tarifna opcija, a čiji period važenja nije istekao, na postojeće stanje dodijeljene količine mobilnog interneta se dodaje nova količina, dok se za period važenja tarifne opcije uzima duži (povoljniji) period.
- Nakon isteka perioda važenja tarifnih opcija, preostali iznos dodijeljene količine mobilnog interneta za predmetnu tarifnu opciju se briše.
- Pretplatniku koji u okviru korištenja pripadajućeg tarifnog modela usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja ima odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg može da koristi u mreži Logosofta i u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, i izvrši kupovinu neke od ovih tarifnih opcija, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodijeljen u okviru ovih tarifnih opcija. Ukoliko se mobilni internet, dodijeljen u okviru ovih tarifnih opcija iskoristi prije isteka perioda važenja navedene tarifne opcije, Pretplatnik nastavlja da koristi bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge mobilne telefonije za korištenje u mreži Logosofta i u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, ukoliko pripadajući predmetni bonus nije prethodno iskorišten.
- Pretplatnici ovih tarifnih opcija dobit će određenu notifikaciju, odnosno SMS obavještenje i to:
  - o izvršenoj kupovini tarifne opcije,
  - kada iskoriste 90% dodijeljenog mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije,
  - kada iskoriste 100% dodijeljenog mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije
  - kada istekne period važenja kupljene tarifne opcije.
- Provjera stanja se vrši putem USSD menu-ja "Moj meni".
- Obračunska jedinica za mobilni Internet u okviru tarifne opcije u BiH je 10 kB.

#### Tarifne opcije – povoljniji prenos podataka u roamingu

Aktivacija tarifne opcije se vrši besplatno putem USSD menu-ja "Moj meni", odnosno pozivom koda \*100#:

TARIFNA OPCIJA	OPIS	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
NET mts SRB i MTEL CG, 5 GB, 5 dana	Dok ste u Srbiji ili Crnoj Gori, surfajte 5 dana uz 5 GB mobilnog interneta u mrežama mts Srbija i m:tel Crna Gora	4,27 KM	5,00 KM
NET roaming T-mobile, 1 GB, 10 dana	Dok ste u Austriji, Njemačkoj, Grčkoj ili Rumuniji, surfajte 10 dana uz 1 GB mobilnog interneta u mreži T-mobile	8,55 KM	10,00 KM
NET roaming Hrvatska, 1 GB, 10 dana	Dok ste u Hrvatskoj, surfajte 10 dana uz 1 GB mobilnog interneta u mrežama T-mobile, Telemach i A1	8,55 KM	10,00 KM
NET Turkcell Turska, 1 GB, 10 dana	Dok ste u Turskoj, surfajte 10 dana uz 1 GB mobilnog interneta u Turkcell mreži	8,55 KM	10,00 KM
NET SLO Telekom, 1 GB, 10 dana	Dok ste u Sloveniji, surfajte 10 dana uz 1 GB mobilnog interneta u Telekom Slovenija mreži	17,09 KM	20,00 KM
NET roaming Vodafone, 1 GB, 10 dana	Dok ste u Italiji, Albaniji, Španiji i Portugalu, surfajte 10 dana uz 1 GB mobilnog interneta u Vodafone mreži	21,37 KM	25,00 KM
NET Zemlje zapadnog Balkana, 1 GB, 1 dan	Dok ste u Srbiji, Crnoj Gori, Albaniji, Makedoniji i Kosovu surfajte 1 dan uz 1 GB mobilnog interneta u bilo kojoj mreži	2,56 KM	3,00 KM
NET Zemlje zapadnog Balkana, 1 GB, 10 dana	Dok ste u Srbiji, Crnoj Gori, Albaniji, Makedoniji i Kosovu surfajte 10 dana uz 1 GB mobilnog interneta u bilo kojoj mreži	8,55 KM	10,00 KM
NET Europa, 1 GB, 3 dana	Dok ste u Europi surfajte 3 dana uz 1 GB mobilnog interneta u odabranim mrežama	10,26 KM	12,00 KM
NET Europa, 1,5 GB, 7 dana	Dok ste u Europi surfajte 7 dana uz 1,5 GB mobilnog interneta u odabranim mrežama	13,68 KM	16,00 KM
NET Europa, 3 GB, 15 dana	Dok ste u Europi surfajte 15 dana uz 3 GB mobilnog interneta u odabranim mrežama	25,64 KM	30,00 KM

- Tarifnu opciju NET Europa je moguće koristiti samo u onim državama i mrežama operatora, koji su istaknuti i dostupni na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).
- U slučaju roaming tarifnih opcija, operateri mogu imati različite mrežne oznake. Kada birate operatere obratite pažnju da izaberete sljedeće oznake: Hrvatska (Hrvatski Telekom: 219 01 ili HT HR ili T-Mobile), Austrija (T Mobile A-A03 ili 232-03 ili Magenta-T), Njemačka (Telekom Deutschland, D1, T-D1, D1-Telekom, T-Mobile D, telekom.de), Grčka (Cosmote, GR Cosmote, C-OTE), Slovenija (Telekom Slovenija, Mobitel, SI GSM), Turska (TURKCELL, TR TCELL, TR TURKCELL), Srbija (mt:s, Telekom Srbija, 220 03, YUG 03), Crna Gora (m:tel, m:tel Montenegro, 29703).
- Tarifne opcije se mogu zakupiti više puta.
- Pretplatnik koji kupi neku od navedenih tarifnih opcija, a već je pretplaćen na istu, a čiji period važenja nije istekao, na postojeće stanje dodijeljene količine mobilnog interneta se dodaje nova količina, dok se za period važenja tarifne opcije uzima duži (povoljniji) period.
- Pretplatniku koji iskoristi dodijeljenu količinu mobilnog interneta u okviru roaming tarifnih opcija, a prije isteka perioda važenja predmetnog tarifnog dodatka, korištenje usluge mobilnog interneta u mrežama operatora u roamingu bit će onemogućeno do isteka perioda važenja korištenog tarifnog dodatka. Nakon isteka perioda važenja predmetnog roaming tarifnog dodatka, korištenje usluge mobilnog interneta obračunavati će se u skladu sa tačkom 1.7 ovog Cjenovnika.
- Nakon isteka perioda važenja tarifnih opcija, preostali iznos dodijeljene količine mobilnog interneta za predmetnu tarifnu opciju se briše.
- Pretplatniku koji u okviru korištenja pripadajućeg tarifnog modela usluge mobilne telefonije sa postpaid načinom plaćanja ima odgovarajući bonus mobilnog interneta kojeg može da koristi u mreži Logosofta i u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, i izvrši kupovinu neke od tarifnih opcija koja se može koristiti u zemljama Zapadnog Balkana, prioritet u potrošnji ima mobilni internet dodijeljen u okviru tarifne opcije u zemljama Zapadnog Balkana. Ukoliko se mobilni internet, dodijeljen u okviru ovih tarifnih opcija iskoristi prije isteka perioda važenja tarifne opcije, pretplatnik nastavlja da koristi bonus mobilnog interneta dobijenog u okviru pripadajućeg tarifnog modela usluge mobilne telefonije za korištenje u mreži Logosofta i u mrežama u regionu Zapadnog Balkana, ukoliko pripadajući predmetni bonus nije prethodno iskorišten.

- Aktivacija tarifnih opcija i provjera stanja je putem USSD koda \*100# u okviru „Moj Meni“ menija.
- Korisnici tarifnih opcija dobit će određenu notifikaciju, odnosno obavještenje i to:
  - o izvršenoj kupovini tarifne opcije,
  - kada iskoriste 90% dodijeljenog mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije,
  - kada iskoriste 100% dodijeljenog mobilnog interneta u okviru kupljene tarifne opcije
  - kada istekne period važenja kupljene tarifne opcije.

## 1.2 Dodatne usluge

	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Izdavanje SIM kartice	jednokratno	besplatno	
Zamjena SIM kartice	jednokratno	5,00 KM	5,85 KM
Izdavanje TWIN SIM kartice	jednokratno	10,00 KM	11,70 KM
Zamjena TWIN SIM kartice	jednokratno	10,00 KM	11,70 KM
Izdavanje DUAL SUB SIM kartice	jednokratno	10,00 KM	11,70 KM
Zamjena DUAL SUB SIM kartice	jednokratno	10,00 KM	11,70 KM
Promjene telekom-operatora na zahtjev pretplatnika (prenosivost broja)	jednokratno	besplatno	
Ko me zvao (izvještaj o propuštenim pozivima)	jednokratno	besplatno	
<b>ISPIS ODLAZNOG SAOBRAĆAJA (LISTING)</b>			
- dostava papirne verzije u prodajnom mjestu, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	
- dostava papirne verzije putem pošte, po pozivnom broju	mjesečno	besplatno	
- dostava elektronskom poštom, po pozivnom broju	jednokratno	besplatno	
- dostava elektronskom poštom, po pozivnom broju	mjesečno	besplatno	
Preusmjeravanje poziva	jednokratno	besplatno	
Identifikacija pozivajućeg broja (CLIP)	jednokratno	besplatno	
Zabrana identifikacije broja (CLIR)	jednokratno	besplatno	
Zabrana poziva prema brojevima sa dodatnom tarifom*	jednokratno	besplatno	
Zabrana VAS usluga*	jednokratno	besplatno	
Zabrana prenosa podataka u roaming-u*	jednokratno	besplatno	
Zabrana dopune prepaid računa putem SMS poruke	jednokratno	besplatno	
Poziv na čekanju	jednokratno	besplatno	
Zadržavanje veze	jednokratno	besplatno	
Konferencijska veza	jednokratno	besplatno	

\* Navedene dodatne usluge se uključuju automatski pri aktivaciji novog pretplatnika, u skladu sa Posebnim uslovima zaštite pretplatnika Logosoft.

## 1.3 Posebne usluge

	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Korisnički servis 067 133 3333, 033 931 999	poziv	besplatno	
Pozivi ka hitnim službama 121, 122, 123, 124, 1264	poziv	besplatno	
Tačno vrijeme 125	poziv	0,10 KM	0,12 KM
Informacije drugih telekom operatora	poziv	0,30 KM	0,35 KM
Humanitarni telefon (1402, 1403, 1411, 1412, 1413, 1414, 1415, 1416, 1432, 1435)	poziv	1,00 KM	-
Humanitarni telefon (1401, 1433, 1434)	poziv	2,00 KM	-
Humanitarni telefon (17xxx)	poziv	1,00 KM 2,00 KM 3,00 KM	-

- U skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima, na cijene poziva ka kratkim brojevima koji se koriste za uslugu "Humanitarni telefon" se ne vrši obračun PDV-a.
- Listu aktivnih brojeva za uslugu "Humanitarni telefon", cijena poziva, period trajanja humanitarne akcije, naziv humanitarne akcije i pravno lice koje je nosioc humanitarne akcije su dostupni na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).

## 1.4 Pozivi sa dodatnom tarifom

CIJENA IZ MREŽE LOGOSOFTA ZA POZIVAJUĆEG KORISNIKA	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
I tarifna kategorija 09x 50 xxxx	poziv	0,20 KM	0,23 KM
II tarifna kategorija 09x 51 xxxx	poziv	0,60 KM	0,70 KM
III tarifna kategorija 09x 52 xxxx	poziv	1,30 KM	1,52 KM
IV tarifna kategorija 09x 53 xxxx	minut	0,12 KM	0,14 KM
V tarifna kategorija 09x 54 xxxx	minut	0,45 KM	0,53 KM
VI tarifna kategorija 09x 55 xxxx	minut	0,60 KM	0,70 KM
VII tarifna kategorija 09x 56 xxxx	minut	0,90 KM	1,05 KM
VIII tarifna kategorija 09x 57 xxxx,	minut	1,20 KM	1,40 KM
IX tarifna kategorija 09x 58 xxxx	minut	2,10 KM	2,46 KM
X tarifna kategorija 09x 59 xxxx	minut	2,60 KM	3,04 KM

## 1.5 VAS SMS/MMS usluge

INICIJACIJA SMS PORUKE	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Numeracije 065 12xx, 065 13xx, 065 11xx i 065 11xxx	poruka	0,077 KM	0,090 KM
Numeracije 091 1xx xxx, 091 2xx xxx, 091 3xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,043 KM	0,050 KM
Numeracije 091 5xx xxx, 091 6xx xxx, 091 7xx xxx, 091 8xx xxx i 091 4xx xxx	poruka	0,077 KM	0,090 KM
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	

Napomena:

- Inicijalna MMS poruka naplaćivaće se u skladu sa cijenom MMS poruka iz cjenovnika.

KORIŠTENJE VAS SMS/MMS USLUGE ZA NEGEOGRAFSKE BROJEVE 091 XXX XXX	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Numeracija 091 0xx xxx	poruka	besplatno	
Numeracije 091 1xx xxx	poruka	0,10 KM	0,12 KM
Numeracije 091 2xx xxx	poruka	0,20 KM	0,23 KM
Numeracije 091 3xx xxx	poruka	0,35 KM	0,41 KM
Numeracije 091 4xx xxx	poruka	0,50 KM	0,59 KM
Numeracije 091 5xx xxx	poruka	0,80 KM	0,94 KM
Numeracije 091 6xx xxx	poruka	1,20 KM	1,40 KM
Numeracije 091 7xx xxx	poruka	1,60 KM	1,87 KM
Numeracija 091 8xx xxx	poruka	2,00 KM	2,34 KM
Numeracija 091 9xx xxx	poruka	3,00 KM	3,51 KM

Napomena:

- U cijenu korištenja usluge je uračunata cijena inicijalne poruke.

KORIŠTENJE VAS SMS/MMS USLUGE ZA NEGEOGRAFSKE BROJEVE 065 11XX, 065 11XX, 065 12XX I 065 13XX	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
Kategorija 1	poruka	besplatno	
Kategorija 2	poruka	0,026 KM	0,030 KM
Kategorija 3	poruka	0,042 KM	0,049 KM
Kategorija 4	poruka	0,076 KM	0,089 KM
Kategorija 5	poruka	0,094 KM	0,110 KM
Kategorija 6	poruka	0,111 KM	0,130 KM
Kategorija 7	poruka	0,136 KM	0,159 KM
Kategorija 8	poruka	0,188 KM	0,220 KM
Kategorija 9	poruka	0,256 KM	0,300 KM

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA NAŠA I SNAŽNA d.d.: 1401051120011404;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Kategorija 10	poruka	0,341 KM	0,399 KM
Kategorija 11	poruka	0,427 KM	0,500 KM
Kategorija 12	poruka	0,470 KM	0,550 KM
Kategorija 13	poruka	0,683 KM	0,799 KM
Kategorija 14	poruka	0,752 KM	0,880 KM
Kategorija 15	poruka	0,769 KM	0,900 KM
Kategorija 16	poruka	0,854 KM	0,999 KM
Kategorija 17	poruka	0,940 KM	1,100 KM
Kategorija 18	poruka	1,034 KM	1,210 KM
Kategorija 19	poruka	1,410 KM	1,650 KM
Kategorija 20	poruka	1,709 KM	2,000 KM
Kategorija 21	poruka	1,880 KM	2,200 KM
Kategorija 22	poruka	2,564 KM	3,000 KM
Kategorija 23	poruka	3,418 KM	3,999 KM
Kategorija 24	poruka	4,273 KM	4,999 KM
Kategorija 25	poruka	5,641 KM	6,600 KM

## 1.6 Roaming

### 1.6.1 USLUGE MEĐUNARODNOG ROAMINGA

#### 1.6.1.1 POSTPAID VOICE/SMS/DATA ROAMING

Cijene usluge međunarodnog roaming saobraćaja za postpaid pretplatnike Logosoft-a, kada se postpaid pretplatnik Logosoft-a nalazi u mreži m:ts Srbija.

POSTPAID ROAMING U MREŽI MT:S SRBIJA	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
- Zona 1a	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Zona 1b	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Zona 2	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Zona 3	minut	1,822 KM	2,1317 KM
- Zona 4	minut	1,912 KM	2,2370 KM
- Zona 5	minut	3,374 KM	3,9476 KM
- Zona 6	minut	4,498 KM	5,2627 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	*	*
- SMS	poruka	0,05 KM	0,059 KM
- dolazni pozivi	minut	0,00 KM	0,00 KM

\* Prenos podataka je onemogućen ukoliko pretplatnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korištenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

#### Napomena:

- Cijene za odlazne pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj Logosoft mreži za korištenje usluga pozivanja i slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u skladu s tarifnim modelom kojeg pretplatnik koristi.
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda, a za ostale odlazne pozive je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB.
- Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija (38164, 38165, 38166), fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora (38268);
- Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a (38765, 38766, 38767);
- Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe
- Zona 3:** Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), Rumunija (40);
- Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Estonija (372), Farska Ostrva (298), Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Latvija (371), Lihtenštajn (423), Libija (218), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko (212), Moldavija (373), Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (379);
- Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinida d i Tobago ( 1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sijera Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svazilend (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290, 247), Aruba (297), Grenland (299), Španija (34), Jermenija (374), Foklandska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Indonezija (62), Filipini (63),

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA NAŠA I SNAŽNA d.d.: 1401051120011404;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu

Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Nijue (683), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Japan (81), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Izrael (972), Bahrein (973), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996);

- **Zona 6:** Dijego Garsija (246), Eritreja (291), Australija (61), Kuvajt (965), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Katar (974), Uzbekistan (998) i sve ostale zemlje.

Cijene usluge međunarodnog roaming saobraćaja za postpaid pretplatnike Logosoft-a, kada se postpaid pretplatnik Logosoft-a nalazi u mreži MTEL Crna Gora.

POSTPAID ROAMING U MREŽI MTEL CRNA GORA	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
- Zona 1a	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Zona 1b	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Zona 2	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Zona 3	minut	1,125 KM	1,363 KM
- Zona 4	minut	1,406 KM	1,6450 KM
- Zona 5	minut	2,812 KM	3,2900 KM
- Zona 6	minut	4,498 KM	5,2627 KM
- SMS	poruka	0,05 KM	0,059 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	*	*
- dolazni pozivi	minut	0,00 KM	0,00 KM

\* Prenos podataka je onemogućen ukoliko pretplatnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korištenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

Napomena:

- Cijene za odlazne pozive i slanje SMS-a se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj Logosoft mreži za korištenje usluga pozivanja i slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u skladu s tarifnim modelom kojeg pretplatnik koristi.
- Tarifni interval za odlazne pozive u zone 1a, 1b i 2 je 30+1 sekunda, a za pozive prema ostalim zonama je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za dolazne pozive je 1+1 sekunda.
- Tarifni interval za prenos podataka je 1KB+1KB.

- **Zona 1a:** Fiksna mreža mt:s Srbija, mobilna mreža mt:s Srbija (38164, 38165, 38166), fiksna mreža MTEL Crna Gora i mobilna mreža MTEL Crna Gora (38268);
- **Zona 1b:** Fiksna mreža Mtel-a i mobilna mreža Mtel-a i Logosofta (38765, 38766, 38767);
- **Zona 2:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe;
- **Zona 3:** Bugarska (359), Hrvatska (385), Mađarska (36), Rumunija (40);
- **Zona 4:** Andora (376), Alžir (213), Austrija (43), Belgija (32), Bjelorusija (375), Češka Republika (420), Kipar (357), Danska (45), Estonija (372), Farska Ostrva (298), Finska (358), Njemačka (49), Gibraltar (350), Grčka (30), Irska (353), Island (354), Holandija (31), Italija (39), Lihtenštajn (423), Libija (218), Litvanija (370), Luksemburg (352), Malta (356), Maroko (212), Moldavija (373), Monako (377), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), San Marino (378), Slovačka (421), Slovenija (386), Švedska (46), Švajcarska (41), Tunis (216), Turska (90), Velika Britanija (44), Ukrajina (380), Vatikan (379);
- **Zona 5:** Francuska (33), Rusija (7), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vincent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago (1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1674), Sint Marten (1721), Egipat (20), Gambia (220), Senegal (221), Mauritanija (222), Mali (223), Gvineja (224), Obala Slonovače (225), Burkina Faso (226), Niger (227), Togo (228), Benin (229), Mauricijus (230), Liberija (231), Sjeverna Leone (232), Gana (233), Nigerija (234), Čad (235), Centraloafrička Republika (236), Kamerun (237), Zelenorotska Ostrva (238), Sao Tome i Principe (239), Ekvatorijalna Gvineja (240), Gabon (241), Kongo (242), Demokratska Republika Kongo (243), Angola (244), Gvineja Bisao (245), Sejšeli (248), Sudan (249), Ruanda (250), Etiopija (251), Somalija (252), Džibuti (253), Kenija (254), Tanzanija (255), Uganda (256), Burundi (257), Mozambik (258), Zanzibar (255), Zambija (260), Madagaskar (261), Rejunion (262), Zimbabve (263), Namibija (264), Malavi (265), Lesoto (266), Bocvana (267), Svaziland (268), Komori (269), Južna Afrika (27), Sveta Helena (290, 247), Aruba (297), Grenland (299), Španija (34), Jermenija (374), Foklanska Ostrva (500), Belize (501), Gvatemala (502), El Salvador (503), Honduras (504), Nikaragva (505), Kostarika (506), Panama (507), Sveti Pjer i Mikelon (508), Haiti (509), Peru (51), Meksiko (52), Kuba (53), Argentina (54), Brazil (55), Čile (56), Kolumbija (57), Venecuela (58), Gvadalupe (590), Bolivija (591), Gajana (592), Ekvador (593), Francuska Gajana (594), Paragvaj (595), Martinik (596), Surinam (597), Urugvaj (598), Holandski Antili (599), Malezija (60), Indonezija (62), Filipini (63), Novi Zeland (64), Singapur (65), Tajland (66), Australijske Eksterne Teritorije (672), Bruneji (673), Nauru (674), Papua Nova Gvineja (675), Tonga (676), Slomon Ostrva (677), Vanuatu (678), Fidži (679), Palau (680), Volis i Fortuna (681), Kukova Ostrva (682), Nijue (683), Samoa (685), Kiribati (686), Nova Kaledonija (687), Tuvalu (688), Francuska Polinezija (689), Tokelau (690), Mikronezija (691), Maršalova Ostrva (692), Kazahstan (76, 77), Japan (81), Južna Koreja (82), Vijetnam (84), Sjeverna Koreja (850), Hong Kong (852), Makao (853), Kambodža (855), Laos (856), Kina (86), Bangladeš (880), Tajvan (886), Indija (91), Pakistan (92), Avganistan (93), Šri Lanka (94), Mjanmar (95), Maldivi (960), Libanon (961), Jordan (962), Sirija (963), Irak (964), Saudijska Arabija (966), Jemen (967), Oman (968), Izrael (972), Bahrein (973), Butan (975), Mongolija (976), Nepal (977), Iran (98), Tadžikistan (992), Turkmenistan (993), Azerbejdžan (994), Gruzija (995), Kirgistan (996);
- **Zona 6:** Dijego Garsija (246), Eritreja (291), Australija (61), Kuvajt (965), Ujedinjeni Arapski Emirati (971), Katar (974), Uzbekistan (998) i sve ostale zemlje.

Cijene korištenja usluge roaming-a za postpaid korisnike mobilne telefonije Logosoft-a koji se nalaze u mrežama ostalih roaming partnera.

POSTPAID ROAMING U OSTALIM MREŽAMA	MJERNA JEDINICA	CIJENA BEZ PDV-A 17%	CIJENA SA PDV-OM 17%
<b>POSTPAID ROAMING U MREŽAMA ZONA 0</b>			
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Lokalni pozivi	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Međunarodni pozivi-Zona 0	minut	0,17 KM	0,199 KM
- Međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50 KM	4,10 KM

LOGOSOFT d.o.o. Gbravička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; http://www.logosoft.ba; e-mail: info@logosoft.ba

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA NAŠA I SNAŽNA d.d.: 1401051120011404;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu



- SMS	minut	0,05 KM	0,059 KM
- Dolazni pozivi	minut	0,00 KM	0,00 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	*	*
<b>POSTPAID ROAMING U MREŽAMA ZONA 1</b>			
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	1,40 KM	1,64 KM
- Lokalni pozivi	minut	1,40 KM	1,64 KM
- Međunarodni pozivi-Zona 0	minut	2,50 KM	2,93 KM
- Međunarodni pozivi-ostale zone	minut	2,50 KM	2,93 KM
- SMS	pruka	0,50 KM	0,59 KM
- Dolazni pozivi	minut	0,60 KM	0,7 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	5,00 KM	5,85 KM
<b>POSTPAID ROAMING U MREŽAMA ZONA 2</b>			
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	2,20 KM	2,5740 KM
- Lokalni pozivi	minut	2,00 KM	2,3400 KM
- Međunarodni pozivi-Zona 0	minut	3,50 KM	4,0950 KM
- Međunarodni pozivi-ostale zone	minut	3,50 KM	4,0950 KM
- SMS	poruka	0,50 KM	0,5850 KM
- Dolazni pozivi	minut	1,00 KM	1,1700 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	22,0 KM	25,740 KM
<b>POSTPAID ROAMING U MREŽAMA ZONA 3</b>			
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	3,00 KM	3,5100 KM
- Lokalni pozivi	minut	2,00 KM	2,3400 KM
- Međunarodni pozivi-Zona 0	minut	4,00 KM	4,6800 KM
- Međunarodni pozivi-ostale zone	minut	4,00 KM	4,6800 KM
- SMS	poruka	0,60 KM	0,7020 KM
- Dolazni pozivi	minut	1,50 KM	1,7550 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	22,0 KM	25,740 KM
<b>POSTPAID ROAMING U MREŽAMA ZONA 4</b>			
- Pozivi prema mrežama u BiH	minut	5,00 KM	5,8500 KM
- Lokalni pozivi	minut	2,00 KM	2,3400 KM
- Međunarodni pozivi-Zona 0	minut	6,00 KM	7,0200 KM
- Međunarodni pozivi-ostale zone	minut	6,00 KM	7,0200 KM
- SMS	poruka	0,60 KM	0,7020 KM
- Dolazni pozivi	minut	1,80 KM	2,1060 KM
- GPRS (KM/MB)	MB	22,00 KM	25,740 KM

\* Prenos podataka je onemogućen ukoliko pretplatnik nema određenu količinu mobilnog interneta definisanu u okviru pripadajuće/omogućene tarife/opcije za korištenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana.

#### Napomena:

- Cijene za odlazne pozive i slanje SMS-a u Zoni 0 ka mrežama u BiH, za lokalne i međunarodne pozive ka zoni 0 se obračunavaju kao cijene koje se primjenjuju u domaćoj Logosoft mreži za korištenje usluga pozivanja i slanja SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, a u skladu s tarifnim modelom kojeg pretplatnik koristi.
- Tarifni interval za odlazne pozive iz Zone 0 za postpaid korisnike mobilne telefonije prema mrežama u BiH, za lokalne pozive i međunarodne pozive prema Zoni 0 je 30+1 sekunda.
- Tarifni interval za ostale odlazne pozive je 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za dolazne pozive u Zonu 0 podešen je na 1+1 sekunda, a za sve ostale zone podešen je na 60+60 sekundi.
- Tarifni interval za prenos podataka u Zoni 0 podešen je na 1kB+1kB, a u ostalim zonama je 10kB+10kB.
- Cijene za korištenje usluge roaming-a iz ove tačke ne odnose se na pozive prema brojevima za Premium rate usluge i za pozive prema satelitskim, maritime i avionskim mrežama. Saobraćaj u satelitskim, maritime (pomorskim) i in-flight (avionskim) mrežama, kao i Premium rate i druge usluge sa dodatnom vrijednošću, naplaćuju se po cijeni operatora u čijoj mreži je isti ostvaren, uvećan za 15% po osnovu troškova međuoperatorskog obračuna.
- **Zona 0:** Zemlje zapadnog Balkana izuzev operatora Telekom Srbija grupe;
- **Zona 1:** Hrvatska (385);
- **Zona 2:** Austrija (43), Njemačka (49), Grčka (30), Italija (39), Slovenija (386), Turska (90), Švicarska (41), Danska (45);
- **Zona 3:** Andora (376), Belgija (32), Bugarska (359), Bjelorusija (375), Kipar (357), Španija (34), Estonija (372), Finska (358), Francuska (33), Mađarska (36), Irska (353), Farska Ostrva (298), Grenland (299), Island (354), Lihtenštajn (423), Litvanija (370), Luksemburg (352), Latvija (371), Moldavija (373), Monako (377), Malta (356), Holandija (31), Norveška (47), Poljska (48), Portugal (351), Rumunija (40), Češka (420), Slovačka (421), San Marino (378), Švedska (46), Ukrajina (380), Velika Britanija (44), Egipat (20), Tunis (216), Sjedinjene Američke Države (1), Kanada (1), Bahami (1242), Antigva i Barbuda (1268), Britanska Djevičanska Ostrva (1284), Djevičanska Ostrva (1340), Kajmanska Ostrva (1345), Bermuda (1441), Grenada (1473), Ostrva Turks i Kaokos (1649), Monserat (1664), Ostrva Sjeverna Marijana (1670), Guam (1671), Dominika (1767), Sveti Vinsent i Grenadini (1784), Portoriko (1787, 1939), Dominikanska Republika (1809, 1829, 1849), Trinidad i Tobago ( 1868), Jamajka (1876), Barbados (1246), Sveta Lucija (1758), Sveti Kitis i Nevis (1869), Angulija (1264), Američka Samoa (1684), Sint Marten (1721);
- **Zona 4:** Ostale zemlje u kojima postoji sklopljen roaming partner ugovor.

Korištenje roaming usluga u zemljama Zapadnog Balkana definisano je Posebnim uslovima "Posebnim uslovima korištenja roaming usluga za korisnike Logosoft d.o.o. Sarajevo u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana", dostupnim na [www.logosoft.ba](http://www.logosoft.ba).

LOGOSOFT d.o.o. Grbavička 4, Sarajevo, BiH; tel: +387(33)931900 fax: +387(33)931901; <http://www.logosoft.ba>; e-mail: [info@logosoft.ba](mailto:info@logosoft.ba)

SPARKASSE BANK d.d.: 1990490005551066; RAIFFEISEN BANK d.d.: 161000003720058; NLB BANKA d.d.: 132-731-00100069-40;

ZIRAAT BANK d.d.: 1860005026291413; PROCREDIT BANK d.d.: 1941014346800180; UNICREDIT BANK d.d.: 3389002207629121;

ADDIKO BANK d.d.: 306 035 0000860 585; BBI BANKA d.d.: 141-001-00024276-87; ASA BANKA NAŠA I SNAŽNA d.d.: 1401051120011404;

ASA BANKA d.d.: 1344701000295609

ID broj: 4200236190009; PDV broj: 200236190009; Poreski djelovodni broj: 01701984; Matični br. subjekta: 65-01-0594-11, Općinski sud u Sarajevu